

Daniel Saramak

AGH Akademia Górniczo-Hutnicza, Wydział Górnictwa i Geoinżynierii, Kraków

Nowoczesna biblioteka akademicka – rzeczywistość a oczekiwania

Streszczenie: W dobie gwałtownego rozwoju nowych technologii oraz intensywnych badań naukowych prowadzonych w wielu dziedzinach życia i związanych z tym potrzeb popularyzowania nowych osiągnięć rola bibliotek akademickich ulega stałym przekształceniom. Pozostaje ona nadal niezastąpionym źródłem czerpania wiedzy z wydawnictw papierowych, jednak pakiet oferowanych usług bibliotecznych nieustannie się poszerza i podlega modyfikacjom. Czy kierunki rozwoju biblioteki akademickiej są zgodne z oczekiwaniami jej interesariuszy? Czy studenci i pracownicy naukowi są świadomi tych zmian? Czego można oczekiwać w najbliższej przyszłości?

Słowa kluczowe: biblioteka akademicka, badania ankietowe, usługi biblioteczne

1. Wstęp

Pierwsze biblioteki pojawiły się wraz z rozwojem starożytnych cywilizacji (Egipt, Chiny, Grecja oraz Aleksandria) (Golasz-Szołomnicka 2000; Kaczmarek 2004). Ich rola polegała głównie na gromadzeniu i przechowywaniu książek oraz innych dokumentów i materiałów. W średniowieczu powstawały biblioteki przy kościołach i klasztorach (Sadowska, Zimnoch 2015), które oprócz przechowywania książek zajmowały się także ich „wytwarzaniem”. Po wynalezieniu druku nastąpił gwałtowny rozwój bibliotek, stały się też one szerzej dostępne także dla mniej zamożnych warstw społeczeństwa. Jednocześnie zaczęły powstawać coraz bardziej zróżnicowane biblioteki, jednak główna ich funkcja nadal zasadniczo pozostawała taka sama i wiązała się z gromadzeniem książek i innych materiałów bibliotecznych oraz ich udostępnianiem.

Rozwój szkolnictwa, nauki i techniki, począwszy od średniowiecza, skutkowało powstawaniem bibliotek akademickich i uniwersyteckich, które postrzegano jako wsparcie przy prowadzeniu procesu dydaktycznego zarówno dla studentów, jak i wykładowców, w pracach naukowo-badawczych oraz przy udostępnianiu i udziale informacji – zatem rola biblioteki akademickiej uległa przeformowaniu oraz rozszerzeniu w porównaniu z ówczesnymi bibliotekami powszechnymi.

W dzisiejszych czasach, w okresie gwałtownego rozwoju nauki, nowych technologii związanych z gromadzeniem i upowszechnianiem danych i informacji, a zwłaszcza wspomagających systemów informatycznych rola biblioteki akademickiej zmienia się, na co wpływa także inny niż dawniej sposób prowadzenia procesu kształcenia na uczelni wyższej.

Celem artykułu jest próba oceny, jak współcześni użytkownicy biblioteki akademickiej postrzegają jej rolę i funkcję. Badania prowadzone były wśród czytelników Biblioteki Głównej Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie (BG), drugiej co do wielkości księgozbioru biblioteki w Krakowie oraz jednej z największych bibliotek technicznych w kraju.

2. Ogólna charakterystyka oferty Biblioteki Głównej AGH

Zakres tematyczny księgozbioru gromadzonego przez Bibliotekę Główną jest zgodny z tematyką prowadzonych w uczelni badań i kierunków studiów. Obejmuje m.in. zagadnienia z zakresu: górnictwa, wiertnictwa, metalurgii, odlewnictwa, inżynierii materiałowej, ceramiki, elektrotechniki, automatyki, elektroniki, informatyki, inżynierii mechanicznej, robotyki, geologii, geofizyki, inżynierii i ochrony środowiska, geodezji, energetyki, zarządzania, fizyki i techniki jądrowej, matematyki, chemii, a także nauk społecznych.

Podstawowymi rodzajami zbiorów są książki (drukowane i elektroniczne), czasopisma (drukowane i elektroniczne) oraz zbiory specjalne (normy, opisy patentowe, zbiory kartograficzne, literatura techniczno-handlowa, starodruki oraz rozprawy doktorskie, których obrona odbyła się w AGH). Podstawowymi źródłami informacji o księgozbiorze są katalog komputerowy i katalogi kartkowe. Katalog kartkowy jest dostępny również w wersji online (karty zostały zdigitalizowane). Ze zbiorów Biblioteki Głównej można korzystać na miejscu, przez wypożyczanie na zewnątrz oraz wypożyczenia międzybiblioteczne.

Podstawową funkcją Biblioteki jest działalność usługowa realizowana przez wyszukiwanie i dostarczanie dla szerokiego kręgu odbiorców informacji naukowej,

bezpośrednie udostępnianie zbiorów w trybie prezencyjnym (w czytelnich), przez wypożyczanie indywidualne i międzybiblioteczne oraz organizowanie dostępu do zasobów elektronicznych. Korzystanie z e-źródeł jest możliwe pod warunkiem użytkowania komputerów zarejestrowanych w sieci uczelnianej AGH oraz przez system HAN. Niektóre źródła elektroniczne są dostępne jednostanowiskowo z komputerów w Oddziale Informacji Naukowej lub Oddziale Zbiorów Specjalnych.

Usługi informacyjne obejmują m.in. pomoc w poszukiwaniach bibliograficznych i rzeczowych literatury na dany temat na podstawie elektronicznych i drukowanych źródeł informacji, sporządzanie tematycznych zestawień bibliograficznych dla pracowników naukowych oraz dla przemysłu (na zlecenie), wykonywanie analiz bibliometrycznych opracowanych publikacji naukowych z wykorzystaniem dostępnych baz. W Bibliotece prowadzone są też liczne szkolenia dla pracowników i studentów uczelni.

Badania ankietowe satysfakcji czytelniczej są dosyć częstymi praktykami stosowanymi przez pojedyncze biblioteki lub prowadzonymi w szerszej skali (Koryś et al. 2017). Podobne badania były prowadzone przez Bibliotekę Główną AGH w 2017 r. (Krawczyk et al. 2017).

3. Metodyka badań

Badania przeprowadzono w okresie od maja do czerwca 2019 r. wśród studentów, doktorantów i pracowników AGH z Wydziału Górnicztwa i Geoinżynierii. Metodą badawczą była ankieta zawierająca łącznie dziesięć pytań oraz metryczkę. Dodatkowymi technikami badawczymi były obserwacja oraz wywiad. Autor bazował częściowo również na własnych doświadczeniach – profesora AGH i użytkownika Biblioteki.

3.1. Narzędzie badawcze

Cztery z pytań w ankiecie były wielokrotnego wyboru, w dwóch pytaniach należało zaznaczyć jedną odpowiedź, kolejne cztery pytania były pytaniami otwartymi. Pierwsze z pytań wielokrotnego wyboru brzmiało: „Z których usług biblioteki korzysta Pani / Pan najczęściej?”, a możliwe do zaznaczenia odpowiedzi zawierały opcje: wypożyczanie książek, korzystanie z książek na miejscu, korzystanie z norm i patentów, korzystanie z wypożyczalni / czytelnicy czasopism, korzystanie z materiałów zdigitalizowanych, dostęp do wydawnictw starszych (wydanych przed 1945 r.), udział w wystawach nowości krajowych, udział w wystawach nowości zagranicznych, uczestnictwo w szkoleniach specjalistycznych, korzystanie z usług poligraficznych, zamawianie analiz bibliometrycznych. W kolejnym punkcie ankiety pytano o to, w jaki sposób są zamawiane

przez czytelników materiały. Możliwe do zaznaczenia odpowiedzi obejmowały: zamawianie przez (lub z wykorzystaniem) katalogu komputerowego w domu, korzystanie z katalogu komputerowego w bibliotece, wyszukiwanie w katalogu komputerowym w pracy, wyszukiwanie książek w katalogu kartkowym i zamawianie na tradycyjnych rewersach. Trzecie z pytań wielokrotnego wyboru brzmiało: „Jaką funkcję powinna spełniać biblioteka akademicka?”. Kafeteria zawierała odpowiedzi: magazyn książek, wypożyczalnia, czytelnia książek, czytelnia / wypożyczalnia czasopism, centrum informacji, pomoc w nauce / badaniach, pomoc w poszerzaniu wiedzy, miejsce spotkań / spędzania wolnego czasu. Ostatnie z tego typu pytań dotyczyło celu korzystania z Biblioteki i zawierało następujące możliwe odpowiedzi: kształcenie własne / poszerzanie wiedzy, poszukiwanie informacji, pomoc w dydaktyce / przygotowanie się do zajęć, hobbistycznie.

Pytania jednokrotnego wyboru dotyczyły oceny w skali od 1 do 5 poziomu satysfakcji z załatwienia spraw w Bibliotece oraz oceny aktualnej oferty Biblioteki. Otwarte pytania były następującej treści: „O jakie usługi powinna być poszerzona oferta BG?”, „Jakie są najmocniejsze strony BG?”, „Jakie są główne zastrzeżenia do działalności BG?”, „Co można zmienić, aby uatrakcyjnić ofertę BG?”

Metryczka zawierała pytania o status ankietowanego (student I, II lub III stopnia, pracownik). W przypadku zaznaczenia opcji „pracownik” można było wybrać posiadany stopień / tytuł naukowy. Ostatnie pytanie metryczki brzmiało: „Jak często wypożycza Pani / Pan książki w bibliotece?” z opcjami do wyboru: raz na rok lub rzadziej, raz na semestr, raz na kwartał, raz na miesiąc lub częściej.

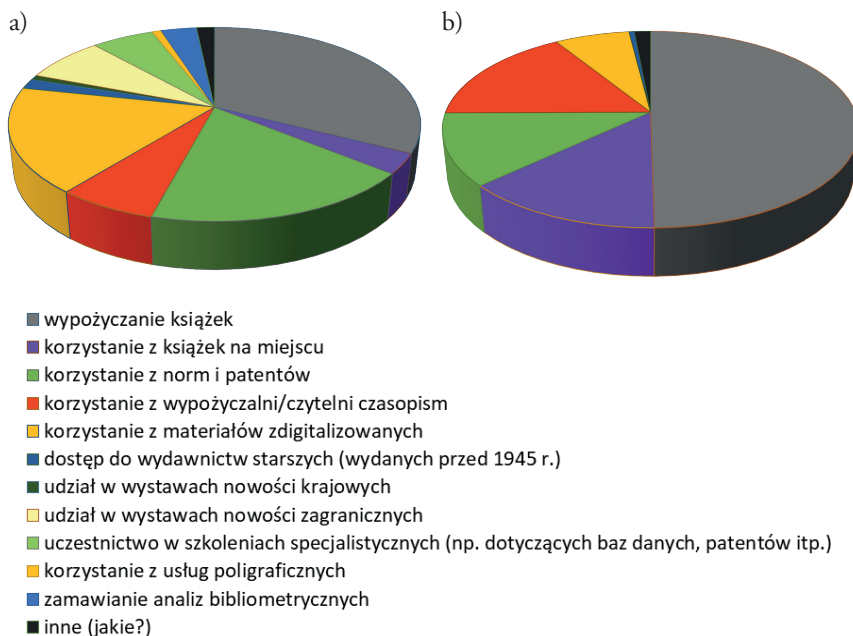
3.2. Grupa docelowa

Ankiety przeprowadzono w dwóch formach: papierowej dla studentów oraz elektronicznej dla pracowników i doktorantów. Łącznie uzyskano odpowiedzi od 105 studentów (100% zwrotów), w tym od 16 z I stopnia (studia inżynierskie) oraz 89 z II stopnia studiów (magisterskie), co stanowi odpowiednio 15,2% oraz 84,8% zwrotów. Ankiety w formie elektronicznej rozesłano do około 120 pracowników, z czego uzyskano 37 odpowiedzi, oraz 40 doktorantów, z których odpowiedziało 10. Odsetek zwrotów wynosił odpowiednio dla pracowników 30,8% i dla doktorantów 25%.

4. Analiza wyników

Wyniki ankiet studentów I i II stopnia analizowane były osobno, podobnie jak wyniki ankiet pracowników i doktorantów. W pytaniu pierwszym najwięcej respondentów,

zarówno studentów, jak i pracowników, zadeklarowało, że z BG korzysta w celu wypożyczenia książek. Usługę tę wskazało 49,7% studentów oraz 32,5% pracowników. Kolejnymi najpopularniejszymi wśród studentów usługami oferowanymi przez Bibliotekę były korzystanie z wypożyczalni lub czytelni czasopism (ponad 16%), korzystanie z książek na miejscu (13%) oraz korzystanie z norm i patentów (niecałe 12%). Z kolei pracownicy i doktoranci na drugim i trzecim miejscu zadeklarowali odpowiednio korzystanie z norm i patentów (18%) oraz materiałów zdigitalizowanych (ponad 17%). W grupie tej wskazywano także na udział w wystawach nowości zagranicznych (7,5%) oraz korzystanie z wypożyczalni lub czytelni czasopism (6,7%) i udział w szkoleniach specjalistycznych (5,8%). Pełne wyniki analizy ankiet obu badanych grup przedstawione są na rysunku 1.



Rys. 1. Usługi BG, z których najczęściej korzystają: a) pracownicy; b) studenci

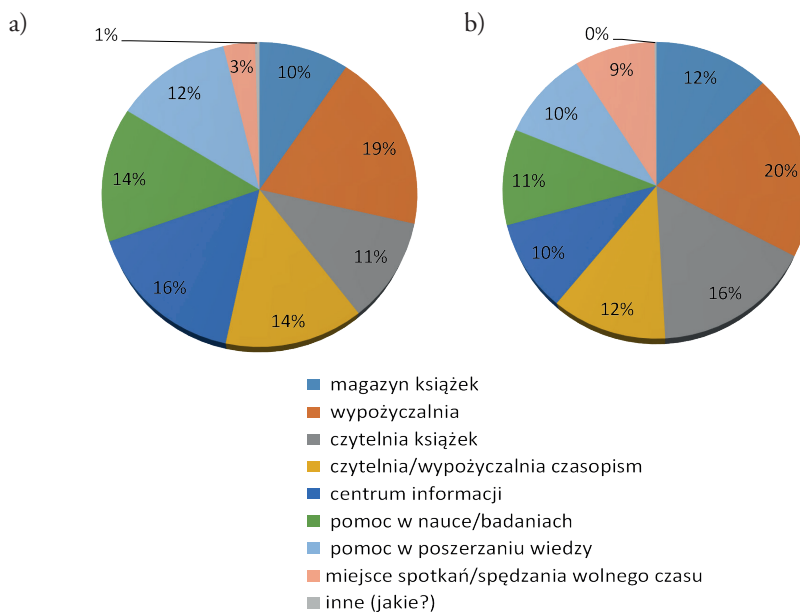
W tabeli 1 przedstawiono zbiorcze wyniki dotyczące sposobów zamawiania materiałów przez pracowników i studentów. Na podstawie analizy uzyskanych odpowiedzi można stwierdzić, że ponad 90% studentów zamawia materiały, korzystając z katalogu komputerowego w domu albo w Bibliotece. Nieco ponad 7% badanych korzysta z katalogu kartkowego. Wśród pracowników także dominują osoby zamawiające materiały

przez katalog komputerowy w domu (ponad 52%), ale prawie 44% respondentów deklaruje, że zamawia materiały w pracy.

Tabela 1
Sposoby zamawiania materiałów przez respondentów

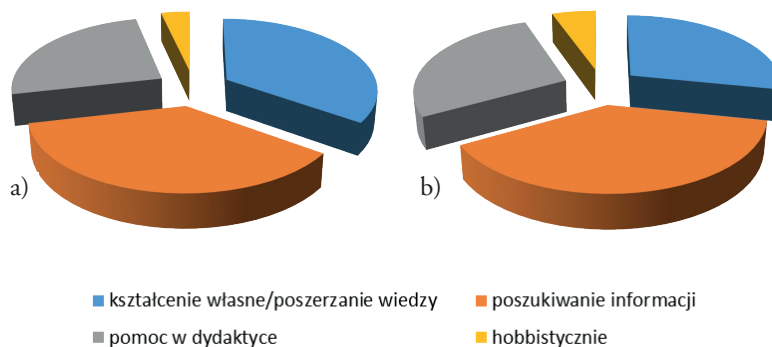
Sposób zamawiania materiałów	Pracownicy i doktoranci [%]	Studenci [%]
Zamawianie przez katalog komputerowy w domu	52,1	45,75
Zamawianie przez katalog komputerowy w Bibliotece	2,7	45,75
Zamawianie przez katalog komputerowy w pracy	43,8	1,4
Zamawianie przez katalog kartkowy	1,4	7,1

Jako najważniejszą funkcję Biblioteki respondenci z obu grup wskazują wypożyczanie książek. Na kolejnych miejscach pojawia się umożliwienie korzystania z czytelni książek, centrum informacji, a także pomoc w badaniach / nauce. Zwraca uwagę fakt, że w obu badanych grupach respondentów (pracownicy, studenci) wskazani poszczególnych odpowiedzi dokonały podobne odsetki badanych. Wyniki przedstawiono na rysunku 2.



Rys. 2. Funkcje, jakie powinna spełniać BG według: a) pracowników; b) studentów

Kolejne pytanie dotyczyło celu, w jakim respondenci korzystają z Biblioteki. W pytaniu tym, podobnie jak w poprzednim, w obu badanych grupach zbliżony odsetek ankietowanych wskazał odpowiednie kategorie. Obie grupy najczęściej wskazywały „poszukiwanie informacji” jako cel korzystania z Biblioteki – odpowiednio 36,6% pracowników oraz 38,6% studentów. Na kolejnym miejscu obie grupy wskazały jako cel „kształcenie własne / poszerzanie wiedzy” (34,8% pracowników i 28,8% studentów). Wyniki przedstawione zostały na rysunku 3.



Rys. 3. Cel korzystania z BG przez: a) pracowników; b) studentów

Respondenci bardzo wysoko ocenili poziom satysfakcji z załatwienia swoich spraw w Bibliotece. Około 65% pracowników oraz 52% studentów w skali od 1 do 5 dało ocenę 5. Ocenę poniżej 4 wystawiło tylko 4% pracowników oraz 5% studentów. Podobnie wysoko została oceniona aktualna oferta Biblioteki. Wyniki przedstawione są w tabeli 2.

Tabela 2
Ocena poziomu satysfakcji oraz aktualnej oferty BG

Grupa respondentów	Ocena				
	5	4	3	2	1
Poziom satysfakcji z załatwienia swoich spraw [%]					
Pracownicy	65	31	0	2	2
Studenci	52	43	4	1	0
Ocena aktualnej oferty Biblioteki [%]					
Pracownicy	37	50	11	2	0
Studenci	35	50	12	3	0

W odpowiedzi na pytania otwarte w czterech kategoriach, tzn.: „O jakie usługi powinna być poszerzona oferta BG?”, „Jakie są najmocniejsze strony BG?”, „Jakie są główne zastrzeżenia odnośnie do działalności BG?”, „Co można zmienić, aby uatrakcyjnić ofertę BG?”, szczególnie dużą aktywnością wykazali się studenci. Łącznie podali ponad 130 różnych kwestii, wśród których 78 opinii dotyczyło mocnych stron Biblioteki. Pracownicy i doktoranci w pytaniach otwartych wykazali się zdecydowanie mniejszą kreatywnością – ujęli tylko 15 różnych zagadnień, z czego podobnie jak w grupie studentów ponad połowa (9) dotyczyło mocnych stron Biblioteki. Po przeanalizowaniu liczby zebranych ankiet można stwierdzić, że statystycznie każdy ankietowany student wyraził jakąś opinię w ramach pytań otwartych, natomiast w grupie pracowników i doktorantów uczyniło to nieco ponad 30% ankietowanych.

5. Analiza wyników

Analiza uzyskanych wyników wskazuje, że studenci odwiedzają Bibliotekę głównie w celu wypożyczenia książek lub skorzystania z nich na miejscu. Pracownicy korzystają ze znacznie szerszej oferty Biblioteki. O ile studenci w niewielkim odsetku wskazują zainteresowanie udostępnianymi normami i patentami, o tyle wśród pracowników i doktorantów ta usługa Biblioteki jest bardziej popularna. Podobnie sytuacja wygląda, jeśli chodzi o korzystanie z materiałów zdigitalizowanych. Pracownicy deklarują także udział w szkoleniach z zakresu komputerowych baz danych oraz zamawianie analiz bibliometrycznych, natomiast wśród studentów te kategorie w zasadzie nie były wskazywane w ankietach. Jest to zapewne związane z działalnością badawczą pracowników i ich aktywnością publikacyjną. Z kolei analizy bibliometryczne wykorzystywane są przez pracowników przy sporządzaniu ilościowo-jakościowej charakterystyki ich dorobku (np. przy postępowaniach awansowych).

Sposoby zamawiania materiałów z Biblioteki różnią się w obrębie badanych grup. Zarówno wśród pracowników, jak i studentów dominuje zamawianie materiałów przez katalog komputerowy w domu. Pracownicy bardzo rzadko korzystają z katalogu komputerowego znajdującego się w Bibliotece, korzystają natomiast z możliwości zamawiania materiałów przez katalog komputerowy w pracy. Studenci z kolei deklarują korzystanie z katalogu kartkowego, co w grupie badanych pracowników zaznaczyła tylko jedna badana osoba.

Należy podkreślić wysoki poziom satysfakcji respondentów, i to zarówno pracowników, jak i studentów, z załatwiania spraw czytelniczych w Bibliotece. Obie badane grupy zgodnie wskazują (ponad 95%), że w skali od 1 do 5 ocena ta wynosi 5 lub 4.

Punktację poniżej 4 wskazały tylko pojedyncze osoby. Równie wysoko oceniana jest aktualna oferta Biblioteki, jednakże odpowiednio 11% pracowników i 12% studentów przyznało w tym przypadku tylko 3 punkty.

W pytaniach otwartych jako mocne strony Biblioteki studenci najczęściej wskazywali bogaty księgozbiór oraz system zamawiania materiałów online i jego szerokie możliwości. Doceniali także Czytelnię Książek Własnych oraz dobrą lokalizację Biblioteki i pomoc w poszukiwaniach materiałów bibliotecznych uzyskiwaną od bibliotekarki. Pracownicy również najczęściej doceniali bogaty księgozbiór, a także dostępność materiałów. Studenci sugerowali, by poszerzyć księgozbiór o książki specjalistyczne z wybranych dziedzin oraz zwiększyć liczbę materiałów zdigitalizowanych. Pojawiały się także opinie, by zwiększyć ofertę w zakresie beletrystyki, wydłużyć godziny pracy Biblioteki oraz poszerzyć ofertę czasopism. Pracownicy w tej kwestii w zasadzie nie mieli uwag, pojawiły się jednakże sugestie odnośnie do możliwości sprowadzenia przez Bibliotekę poszukiwanych prac z zagranicy.

Należy jeszcze dodać, że studenci mimo pozytywnych opinii o samej Czytelnii Książek Własnych deklarowali najczęściej, że jest ona za mała, co sugeruje, że korzystanie z tej usługi przez tę grupę badanych jest bardzo popularne. Pracownicy nie wypowiadali się na ten temat, co jest zrozumiałe, gdyż mogą oni korzystać z wypożyczonych książek we własnych gabinetach na miejscu w AGH. Studenci jako słabe strony wskazywali także na hałas w czytelnii oraz małą liczbę egzemplarzy tzw. chodliwych pozycji, co jest dla nich problemem zwłaszcza w okresie sesji.

6. Podsumowanie

Wyniki przeprowadzonej wśród pracowników i studentów ankiety dotyczącej Biblioteki Głównej AGH wskazują, że rola biblioteki akademickiej, której przykładem jest właśnie BG, jest istotna w procesie edukacji, dydaktyki i prowadzenia badań naukowych. Pomimo rozwoju nowych i nowoczesnych usług bibliotecznych, związanych z postępowaniem technologicznym oraz nowymi potrzebami zarówno w procesie kształcenia wyższego, jak i w zakresie sposobu prowadzenia badań, biblioteka akademicka postrzegana i traktowana jest zasadniczo jako pewne źródło zdobywania informacji.

Z uzyskanych wyników można wnioskować, że kierunki zmian w funkcjonowaniu BG są generalnie dobrze odbierane przez interesariuszy zewnętrznych i pozytywnie oceniane. Widać to chociażby na przykładzie masowego wykorzystania systemu informatycznego służącego do zamawiania materiałów i pozytywnych opinii o jego funkcjonalności zwłaszcza wśród studentów. Należy również podkreślić, że – jak wynika

z uzyskiwanych ankiet – większość czytelników wykazuje się znaczną aktywnością, ponieważ zarówno wśród pracowników, jak i studentów korzystanie z usług raz na kwartał lub częściej deklaruje ponad połowa badanych, a częściej niż raz w miesiącu korzysta z Biblioteki prawie 30% pracowników oraz 19% studentów. Wyniki należy zatem uznać za miarodajne, gdyż oceniający, którzy tak często korzystają z usług Biblioteki, mają dużą wiedzę na temat oferowanych przez nią usług.

Bibliografia

- Golasz-Szołomicka H. (2000). Biblioteki w starożytnej Grecji i Rzymie. *Architectus*, nr 2(8), s. 15–30.
- Kaczmarek H. (2004). Biblioteki w starożytnym Egipcie. *Biblioteka*, nr 8(17), s. 9–23.
- Koryś I., Kopeć J., Zasacka J., Chymkowski R. (2017). Stan czytelnictwa w Polsce w 2016 roku [online]. Warszawa: Biblioteka Narodowa. ISBN 9788370096946. Dostępny w: <https://www.bn.org.pl/download/document/1492678784.pdf> [przełączany 31.07.2019].
- Krawczyk J., Chadaj A., Olszyk S. (2017). Student – czytelnik? Rola biblioteki w procesie dydaktycznym wyższej uczelni w świetle badań ankietowych. *Biuletyn Biblioteki Jagiellońskiej*, R. 67, s. 281–319.
- Sadowska J., Zimnoch K. (2015). Biblioteki i ich użytkownicy – od elitarności do powszechności? W: Biblioteki bez użytkowników...? Diagnoza problemu. V Ogólnopolska Konferencja Naukowa, Supraśl, 14–16 września 2015 [online]. Red. H. Brzezińska-Stec, J. Żochowska. Białystok: Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, s. 17–36. ISBN 9788374314848. Dostępny w: https://repozytorium.uwb.edu.pl/jspui/bitstream/11320/6100/1/Biblioteki_bez_uzytkownikow_Diagnoza_problemu.pdf [przełączany 31.07.2019].

Załącznik – ankieta

Nowoczesna biblioteka akademicka – rzeczywistość a oczekiwania

Ankieta dotycząca badania poziomu satysfakcji czytelników

1. Z których usług biblioteki korzysta Pani / Pan najczęściej? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

<input type="checkbox"/>	wypożyczanie książek
<input type="checkbox"/>	korzystanie z książek na miejscu
<input type="checkbox"/>	korzystanie z norm i patentów
<input type="checkbox"/>	korzystanie z wypożyczalni / czytelni czasopism
<input type="checkbox"/>	korzystanie z materiałów zdigitalizowanych
<input type="checkbox"/>	dostęp do wydawnictw starszych (wydanych przed 1945 r.)
<input type="checkbox"/>	udział w wystawach nowości krajowych
<input type="checkbox"/>	udział w wystawach nowości zagranicznych
<input type="checkbox"/>	uczestnictwo w szkoleniach specjalistycznych (np. dotyczących baz danych, patentów itp.)
<input type="checkbox"/>	korzystanie z usług poligraficznych
<input type="checkbox"/>	zamawianie analiz bibliometrycznych
<input type="checkbox"/>	inne (jakie?)

2. W jaki sposób zamawia Pani / Pan materiały? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

<input type="checkbox"/>	wyszukiwanie w katalogu komputerowym w domu
<input type="checkbox"/>	wyszukiwanie w katalogu komputerowym w bibliotece
<input type="checkbox"/>	wyszukiwanie w katalogu komputerowym w pracy
<input type="checkbox"/>	wyszukiwanie w katalogu kartkowym
<input type="checkbox"/>	inne (jakie?)

3. Proszę w skali od 1 do 5 (1 – najniżej, 5 – najwyżej) ocenić poziom satysfakcji z załatwiania swoich spraw w Bibliotece Głównej AGH (BG)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Jaką funkcję powinna spełniać biblioteka akademicka? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

<input type="checkbox"/>	magazyn książek
<input type="checkbox"/>	wypożyczalnia
<input type="checkbox"/>	czytelnia książek
<input type="checkbox"/>	czytelnia / wypożyczalnia czasopism
<input type="checkbox"/>	centrum informacji
<input type="checkbox"/>	pomoc w nauce / badaniach
<input type="checkbox"/>	pomoc w poszerzaniu wiedzy
<input type="checkbox"/>	miejsce spotkań / spędzania wolnego czasu
<input type="checkbox"/>	inne (jakie?)

5. Proszę w skali od 1 do 5 (1 – najniżej, 5 – najwyżej) oceniać aktualną ofertę BG

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. W jakim celu korzysta Pani / Pan z biblioteki? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

<input type="checkbox"/>	kształcenie własne / poszerzanie wiedzy
<input type="checkbox"/>	poszukiwanie informacji
<input type="checkbox"/>	pomoc w dydaktyce (pracownik – przygotowanie do zajęć, student – uczestnictwo w zajęciach)
<input type="checkbox"/>	hobbistycznie
<input type="checkbox"/>	inne (jakie?)

7. O jakie usługi powinna być poszerzona oferta BG?

8. Jakie są najmocniejsze strony BG?

9. Jakie są główne zastrzeżenia odnośnie do działalności BG?

10. Co można zmienić, aby uatrakcyjnić ofertę BG?

Metryczka:

	student studiów I stopnia
	student studiów II stopnia
	student studiów III stopnia
	pracownik (proszę o zaznaczenie stopnia / tytułu naukowego)
	mgr / mgr inż.
	dr / dr inż.
	dr hab. / dr hab. inż.
	prof. dr hab. / prof. dr hab. inż.

Jak często wypożycza Pani / Pan książki w BG?

	raz na rok lub rzadziej
	raz na semestr
	raz na kwartał
	raz na miesiąc lub częściej